

18.09.2025 09:30 Uhr - 16:30 Uhr

Digitale Beratung im Fokus: Methoden und Strategien für Mail, Chat und Video in der integrierten Beratungspraxis

Online-Veranstaltung

Die Digitalisierung bietet neue, vielfältige Möglichkeiten, um Menschen über verschiedene Kanäle professionell und passgenau zu beraten. Gerade für Eltern ist die digitale Beratung eine Chance, überhaupt Angebote wahrnehmen zu können. Doch jede Form der digitalen Kommunikation - ob per Mail, Chat oder Video - erfordert spezifische Methoden und Strategien, die den Besonderheiten des jeweiligen Mediums gerecht werden. Dieses praxisnahe Seminar vermittelt Ihnen fundierte Werkzeuge, um in der integrierten Beratungspraxis erfolgreich auf die unterschiedlichen Anforderungen und Bedarfe einzugehen.

Programm

9:00 Uhr

Technikcheck

9:30 Uhr

Begrüßung und Einführung

10:00 Uhr

Grundlagen und Besonderheiten der digitalen Beratung
Überblick: Mail, Chat und Video im Beratungsprozess
Unterschiede in der Ansprache und Struktur der Kanäle

12:00 Uhr

Mittagspause

13:00 Uhr

Praxisblock: Digitale Methodenwerkstatt
Fallbearbeitung und praktische Übungen
Austausch und kreative Lösungsansätze

15:00 Uhr

Integration der Methoden in die Praxis
Medienübergreifende Strategien und nahtloser Wechsel zwischen Formaten
Abgleich und Anpassung an individuelle Beratungskonzepte

16:00 Uhr

Diskussion und Fragenrunde

16:30 Uhr

Veranstaltung

Ende

Organisatorische Hinweise

Referent:in

Ursula Klupp, Mentorin, Trainerin für psychosoziale Onlineberatung, Nürnberg

Verantwortlich

Stephanie Rohde, SkF Gesamtverein e. V., Dortmund

Verbindliche Anmeldung

Sozialdienst katholischer Frauen Gesamtverein e. V.

Agnes-Neuhaus-Str. 5 | 44135 Dortmund

Ramona Hartmann (Tel. 0231 557026-13)

fortbildung@skf-zentrale.de

Anmeldeschluss: 21. August 2025

Rücktrittsbedingungen

Bis zum 04.09.2025 können Sie kostenfrei stornieren, danach fallen 100% Stornokosten an.

Es werden nur schriftliche Absagen (auch per E-Mail) akzeptiert.

Den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung erhalten Sie mit der Teilnahmebestätigung.

Technische Voraussetzungen

PC/Laptop mit Kamera und Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) sowie eine stabile Internetverbindung.

Die Online Veranstaltung wird mit dem Tool ZOOM realisiert. Unter folgendem Test-Link können Sie vorab selbst prüfen, ob das Tool auf Ihrem Computer funktioniert:

<https://zoom.us/test>

Kosten

Die Kosten der Veranstaltung betragen 80 Euro.

Eine Rechnung erhalten Sie nach der kostenfreien Stornofrist.

Veranstalter

Sozialdienst katholischer Frauen Gesamtverein e. V.

Agnes-Neuhaus-Str. 5

44135 Dortmund

Tel. 0231 557026-0

www.skf-zentrale.de

Zielgruppe:

Veranstaltung



Termin:

18.09.2025 09:30 Uhr - 16:30 Uhr

Ansprechpartner:

Stephanie Rohde (rohde@skf-zentrale.de, +49 (231) 557026-12)

Ramona Hartmann (hartmann@skf-zentrale.de, +49 (231) 557026-13)

Veranstalter:

SkF Gesamtverein e. V.