

Die Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes



Qualität und Management im sozialen Beruf

Möglichkeiten und Grenzen der ehrenamtlichen Mitarbeit in der Online-/ Internetgestützten Beratung

Tagung am 10. November 2010 in Frankfurt am Main

**In Kooperation mit der Online-Beratung,
Projekt Internetgestützte Beratung des
Deutschen Caritasverbandes e.V., Freiburg**



Ausgangssituation	<p>Der Deutsche Caritasverband unterhält seit 2006 ein Beratungsportal im Internet. Über das Portal www.beratung-caritas.de beraten derzeit acht Felder der sozialen Arbeit Menschen, die sich mit unterschiedlichsten Fragestellungen online in diesem Portal angemeldet haben.</p> <p>Die Beratung wird dabei überwiegend von hauptamtlichen Mitarbeitern geleistet. Ehrenamtliche Kräfte werden in der Beratung über das Portal des DCV zurzeit nur vereinzelt eingesetzt.</p>
Zielsetzung und Lernansatz	<p>In dieser Tagung sollen sowohl die Möglichkeiten als auch die Grenzen der ehrenamtlichen Mitarbeit in der Online-/ Internetgestützten Beratung ausgelotet werden.</p> <p>Verschiedene Konzepte zur Online-Beratung werden in Kurzreferaten vorgestellt und bilden so die Grundlage für Austausch und Diskussionen. Unter anderem werden wir uns besonders mit folgenden Fragestellungen beschäftigen:</p> <p>Ist der Einsatz von Ehrenamtlichen in der Online-/ Internetgestützten Beratung möglich?</p> <p>Wenn mehr Ehrenamtliche in die Online-/ Internetgestützte Beratung mit einbezogen werden sollen, welche Voraussetzungen müssten dann dafür geschaffen werden?</p>
Adressat(inn)en	<ul style="list-style-type: none">▪ Geschäftsführungen und Leitungen von Beratungsstellen, Diensten und Einrichtungen der verbandlichen Caritas und der Fachverbände, die Online-Beratung / Internetgestützte Beratung bereits anbieten▪ Für Online-/ Internetgestützte Beratung verantwortliche DiCV-Referent(inn)en▪ Regionaladministrator(inn)en aller Arbeitsfelder der Online-/ Internetgestützte Beratung des DCV
Arbeitsformen	<ul style="list-style-type: none">▪ Impulsreferate▪ Moderierte Plenumsdiskussionen▪ Kleingruppenarbeit
Teilnehmer/-innenzahl	<p>An der Tagung können maximal 20 Personen teilnehmen.</p>
Termine und Orte	<p>Mittwoch, 10. November 2010 von 10.30 Uhr bis 16.30 Uhr</p> <p>Haus der Volksarbeit e.V. Eschenheimer Anlage 21, 60318 Frankfurt/M. 069 / 15010; www.hdv-ffm.de</p>
Kosten	<p>Die Tagungsgebühr beträgt 90,00 € (darin enthalten sind die Kosten für das Mittagessen, 2 Kaffeepausen und Kaltgetränke)</p> <p>Als Teilnehmende unserer Veranstaltungen können Sie bei uns gerne einen "Prämiengutschein" einlösen; nähere Informationen dazu siehe unter www.bildungspraemie.info.</p> <p>Dies gilt auch für Teilnehmende aus Nordrhein-Westfalen für den "Bildungsscheck". Informationen dazu finden Sie unter www.mags.nrw.de</p>

**Zahlungsmodalitäten
und Rücktrittsmöglichkeiten**

Die Kosten werden vor Beginn der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Die Rücktrittsbedingungen finden Sie auf der Rückseite des Anmeldeformulars.

**Anmeldung
und Zulassung**

Bitte melden Sie sich schriftlich mit dem Anmeldebogen bis **10.09.2010** an. Der Eingang der Anmeldung wird von der Fortbildungs-Akademie schriftlich bestätigt. Wenn die Zahl der Anmeldungen die für die Veranstaltung festgelegte Anzahl der Teilnehmerplätze überschreitet, wird die Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen berücksichtigt.

Leitung

Andrea Bartsch

Dozentin der Fortbildungs-Akademie des DCV, Freiburg
(Federführung)

Kirsten Schellack,

Online-Beratung/Leiterin Projekt Internetgestützte Beratung in der Abteilung Soziales und Gesundheit des Deutschen Caritasverbandes e.V., Freiburg

Referent/innen

Susanne Nadapdap

Regionale Projektkoordinatorin für Berlin bei "Mein PlanB" Online-Beratung zwischen Schule und Beruf

Susanne Resch

Diplom Sozialpädagogin (FH), Katholische Beratungsstelle für Schwangerschaftsberatung, Sozialdienst katholischer Frauen Würzburg e.V.

Angelika Wiedenau

Diplom-Sozialarbeiterin, Fachbereichsleiterin Niedrigschwelliger Hilfen, Sozialdienst katholischer Frauen Köln e.V.

Veranstalter

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.
Wintererstr. 17 – 19, 79104 Freiburg
Telefon: (0761) 200 1700; Telefax (0761) 200-1799
www.fak.caritas.de oder www.caritas-akademien.de

in Kooperation

Kirsten Schellack

Online-Beratung/Leiterin Projekt Internetgestützte Beratung in der Abteilung Soziales und Gesundheit des Deutschen Caritasverbandes e.V., Freiburg
Mail: kirsten.schellack@caritas.de | Telefon: (0761) 200-757

Kontakt

Wir beraten Sie gerne!

Veranstaltungsmanagement:

Barbara Hummel

Mail: barbara.hummel@caritas.de | Telefon: (0761) 200-1706

Bei inhaltlichen Fragen:

Andrea Bartsch

Mail: andrea.bartsch@caritas.de | Telefon: (0761) 200-1703

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas. Sie wird vom Deutschen Caritasverband e.V., Freiburg, und vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, Berlin, gefördert.

Anmeldeformular

Bitte diese Anmeldung oder eine Kopie ausfüllen und per Post oder Fax an

Fortbildungs-Akademie des
Deutschen Caritasverbandes e.V.
z. H. Frau Barbara Hummel
Wintererstr. 17-19
79104 Freiburg

Telefax: (0761) 200-1799

Anmeldung

Anmeldeschluss: 10.09.2010

Möglichkeiten und Grenzen der ehrenamtlichen Mitarbeit in der Online-/Internetgestützten Beratung

Tagung am 10.11.2010 in Frankfurt

Teilnehmer/-in

Vorname, Name	Geburtsdatum (für statistische Zwecke)
Berufliche Funktion	Ausbildung
Dienststelle/Anschrift	Privatanschrift (unbedingt erforderlich)
Name der Dienststelle	
Straße	Straße
PLZ/Ort	PLZ/Ort
Telefon	Telefon
Fax	Fax

E-Mail-Adresse, über die wir mit Ihnen kommunizieren können

Rechnungsadresse:

Unterkunft/Verpflegung (bitte ankreuzen)

- Übernachtung ja (beinhaltet Vollverpflegung)
 nein (beinhaltet Teilverpflegung, Mittagessen und Kaffee obligatorisch)
- Verpflegung Frühstück Abendessen Vegetarisch

Ich nehme zur Kenntnis, dass im Zusammenhang mit meiner Anmeldung personenbezogene Daten gespeichert werden; die Daten unterliegen den gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Die Anmeldebedingungen – insbesondere die Zahlungs- und Rücktrittsregelungen (siehe Rückseite) - erkenne ich an.
Ich bin einverstanden, dass mein Name und meine Dienstadresse in die Liste aufgenommen wird, die alle Teilnehmer/-innen und Referent(inn)en vor der Veranstaltung erhalten. *(Streichen Sie bitte diesen Satz, falls Sie nicht einverstanden sind.)*

Ich versichere, dass meiner Teilnahme an der Veranstaltung dienstliche Gründe nicht entgegenstehen.

Ort/Datum, Unterschrift, Stempel

Bitte beachten Sie die Rückseite

Rücktrittsbedingungen

Bei Nicht- oder nicht vertragsgemäßer Erbringung einer fälligen Leistung durch die Fortbildungs-Akademie stehen dem Teilnehmer / der Teilnehmerin die gesetzlichen Rücktrittsrechte zu.

Nach verbindlicher Teilnahmebestätigung seitens der Fortbildungs-Akademie können Rücktrittsmeldungen nur akzeptiert werden, wenn sie schriftlich eingereicht werden.

- Bei einer Absage später als sechs Wochen vor Beginn werden 40,00 € Bearbeitungsgebühr berechnet.
- Bei einer Absage, die später als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgt, wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 40% der Teilnahmegebühr berechnet.
- Bei einer Absage, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt, wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 80% der Teilnahmegebühr berechnet.
- Bei Absage am Tage vor bzw. am Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen muss die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt werden.

Die Übernachtungs- und Verpflegungskosten werden generell entsprechend den Stornofristen des jeweiligen Tagungshauses in Rechnung gestellt.

In allen Fällen gilt: Nimmt bei einer Absage eine von der Fortbildungs-Akademie als geeignet befundene Ersatzperson teil, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40,00 € berechnet.