

An die
DiCV-Referent/innen

Referat Basisdienste und Besondere Lebenslagen

Postfach 4 20, 79004 Freiburg
Karlsruhe 40, 79104 Freiburg
Lorenz-Werthmann-Haus
Telefon-Zentrale 0761 200-0
Telefon-Durchwahl 0761 200-378
Telefax 0761 200-350

Stefan.Kunz@caritas.de

Ihr Zeichen	Ihr Schreiben vom	Unsere Zeichen	Bearbeiter/-in	Datum
		175/225	Ku	06.08.2010

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Online-Beratung der ASB arbeitet in einigen Regionen nun schon einige Monate. Die Anzahl der Anfragen pro Beratungsstellen hat sich eingependelt und es ist zu beobachten, dass die Beratungsstellen nicht mit Anfragen überhäuft werden, sondern diese sich in einem überschaubaren Rahmen bewegen.

Die Technik der Online-Beratung arbeitet stabil und zuverlässig und es gibt technische Verbesserungen, über die wir Sie und die Beratungsstellen in den nächsten Tagen ausführlicher informieren werden.

Von Seiten der Berater/innen und teilnehmenden Beratungsstellen gibt es wenige Problemanzeigen und Nachfragen, die Technik und Umsetzung der Online-Beratung wird allseits gelobt.

Hinsichtlich des Erscheinungsbilds und der Auffindbarkeit des Beratungsportals sind einige Veränderungen geplant. Diese betreffen nicht die Technik und Handhabung für die Beratungsstellen, so dass keine Veränderungen für die Berater/innen entstehen und auch die Qualität der Beratung weiterhin gewährleistet ist. Wir werden Sie über die anstehenden Veränderungen ausführlich informieren, sobald die Umsetzung zuverlässig terminiert ist.

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um erneut für eine Teilnahme an der Online-Beratung ASB zu werben.

Die Mitarbeit und Teilnahme weiterer Beratungsstellen und/oder die Ausweitung der Bereiche teilnehmender Beratungsstellen ist absolut notwendig, um die Teilnahme der Online-Beratung der ASB auf Bundesebene weiterhin zu gewährleisten.

Um Ihnen und den Einrichtungen dabei eine gezielte Unterstützung zukommen zu lassen, bitten wir alle Diözesen, um Rückmeldungen, wo aus Ihrer Sicht die größten Hindernisse liegen, an der Online-Beratung teilzunehmen und wie diese konstruktiv aufgegriffen werden können. Auf Ihren Angaben aufbauend können wir Ihnen gezielt Informationen und Argumentationshilfen zur Verfügung stellen, um die Einführung und Umsetzung einer Online-Beratung zu unterstützen.

Die Diözesen, die bereits an der Online-Beratung teilnehmen, bitten wir auch um Rückmeldungen zu der inhaltlichen und organisatorischen Entwicklung der Online-Beratung in Ihrem Bereich. Wir möchten von Ihnen wissen, ob es inhaltliche Schwerpunkte bei den Anfragen gibt, ob die strukturellen Bedingungen von Seiten der Online-Beratung gut sind und wo Sie noch Verbesserungsmöglichkeiten sehen. Im Rahmen der Online-Beratung werden wir mit Ihren Rückmeldungen den Bereich „Häufig gestellte Fragen“ weiterentwickeln und auf die Schwerpunkte der Beratung hin ausrichten.

Wir hoffen mit Ihrer Unterstützung und den Weiterentwicklungen weitere Beratungsstellen für eine Teilnahme zu begeistern und auch die vorhandenen Instrumente zielgerichtet weiterzuentwickeln.

Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass wir in den nächsten Tagen an die bereits teilnehmenden Beratungsstellen ein Informationsschreiben über technische Neuerungen in der Online-Beratung schicken werden.

Sollten Sie noch Fragen haben können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Kunz
Referent